

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken für Ihre Bestellung und hoffen, dass Ihnen unsere Audio-CDs gefallen. Sollte dies nicht so sein, gewähren wir Ihnen natürlich im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts nach § 361a BGB eine Rückgabe der Ware.

Bitte beachten Sie, dass Audio-CDs von uns grundsätzlich in Cellophan verschweißt versandt werden. Die Cellophanhülle ist als Versiegelung der CD anzusehen. Bei Rückgabe im Rahmen des Widerspruchsrechts müssen CDs unbenutzt und originalverpackt und unbeschädigt sein. CD-/DVD-Boxen ohne Cellophanierung können wir leider nicht zurücknehmen. Dafür bitten wir um Verständnis.

Rückgaben und Widerrufsrecht

1. Allgemein

Eine Bestellung kann innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Waren rückgängig gemacht werden. Der Widerruf muss schriftlich, per eMail, Brief oder durch Rücksendung der Waren erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

CD-Boxen ohne Cellophanierung können nicht zurück gegeben werden.

3. Auflösung des Vertrags

Mit der fristgerechten Ausübung ihres Widerrufsrechtes wird der Vertrag aufgelöst. Bereits erbrachte Leistungen sind dann zurückzugeben oder zurückzuzahlen. Bereits geleistete Zahlungen werden vorzugsweise per Überweisung an Sie zurückgezahlt.

4. Rücksendungen

Im Falle eines Widerrufs senden Sie die Waren bitte an folgende Adresse zurück: vanveenband@web.de

VAN VEEN GbR.

Dr.Reil-Weg 13

26789 Leer

Rücksendungen sind ausreichend frankiert zurückzusenden, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Im Falle eines Widerrufs verpflichten Sie sich die gelieferte Ware innerhalb von zwei Wochen nach Ausübung des Widerrufs zurückzusenden, wenn der Widerruf nicht bereits durch die Rücksendung der Waren ausgeübt wurde.

Bitte beachten hierbei unsere AGBs unter www.vanveenband.de / E-mai: vanveenband@web.de