

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir danken für Ihre Bestellung und hoffen, dass Ihnen unsere Audio-CDs gefallen. Sollte dies nicht so sein, gewähren wir Ihnen natürlich im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts nach § 361a BGB eine Rückgabe der Ware. Für die Bearbeitung der Bestellung müssen wir Ihre persönlichen Daten (Name, Anschrift) verarbeiten. Die Daten werden vertraulich behandelt (siehe Punkt 5).

Bitte beachten Sie, dass Audio-CDs von uns grundsätzlich in Cellophan verschweißt versandt werden. Die Cellophanhülle ist als Versiegelung der CD anzusehen. Bei Rückgabe im Rahmen des Widerspruchsrechts müssen CDs unbenutzt und originalverpackt und unbeschädigt sein. CD-/DVD-Boxen ohne Cellophanierung können wir leider nicht zurücknehmen. Dafür bitten wir um Verständnis.

Rückgaben und Widerrufsrecht

1. Allgemein

Eine Bestellung kann innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Waren rückgängig gemacht werden. Der Widerruf muss schriftlich, per eMail, Brief oder durch Rücksendung der Waren erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

2. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

CD-Boxen ohne Cellophanierung können nicht zurück gegeben werden.

3. Auflösung des Vertrags

Mit der fristgerechten Ausübung ihres Widerrufsrechtes wird der Vertrag aufgelöst. Bereits erbrachte Leistungen sind dann zurückzugeben oder zurückzuzahlen. Bereits geleistete Zahlungen werden vorzugsweise per Überweisung an Sie zurückgezahlt.

4. Rücksendungen

Im Falle eines Widerrufs senden Sie die Waren bitte an folgende Adresse zurück: vanveenband@web.de
VAN VEEN GbR.
Dr.Reil-Weg 13
26789 Leer

Rücksendungen sind ausreichend frankiert zurückzusenden, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware. Im Falle eines Widerrufs verpflichten Sie sich die gelieferte Ware innerhalb von zwei Wochen nach Ausübung des Widerrufs zurückzusenden, wenn der Widerruf nicht bereits durch die Rücksendung der Waren ausgeübt wurde.

Bitte beachten hierbei unsere AGBs unter www.vanveenband.de / E-mai: vanveenband@web.de

5. Datenschutz

Bestellungen werden i.d.R. über E-Mail oder telefonisch an uns geleitet. Für die Bearbeitung der Bestellung werden personenbezogene Daten gem. Art. 6 der DSGVO verarbeitet und gespeichert. Die uns zugeleiteten Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer sowie Angaben zur Menge und Art der bestellten Ware, Kontoverbindung) werden ausschließlich für die Bearbeitung und den Versand der bestellten Ware elektronisch und/oder schriftlich verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht für andere Zwecke oder an Dritte weitergegeben. Die Löschung der Daten wird auf Anfrage vorgenommen, soweit diese nicht aufgrund anderer Rechtsvorschriften wie Vorschriften zur Buchhaltung oder Steuervorschriften (Aufbewahrungspflicht von Rechnungen und Lieferscheinen) gelöscht werden dürfen.